

مهارت های ایمنی بیمار

بخش ۱. مفاهیم مقدماتی

- درس اول: درک خطاهای پزشکی و ایمنی بیمار
 درس دوم: واکنش به خطاهای پزشکی و آسیب ها
 درس سوم: چه باید کرد؟

بخش ۲. اصول ایمنی بیمار

- درس اول: مدل پنیر سوئیسی
 درس دوم: شناخت اقدامات نایمن
 درس سوم: نگاه نزدیک تر به آسیب ها

بخش ۳. عوامل انسانی و ایمنی بیمار

- درس اول: شناخت علم عوامل انسانی
 درس دوم: تغییرات بر اساس اصول عوامل انسانی
 درس سوم: استفاده از فناوری برای کاهش آثار خطاها

بخش ۴. ارتباطات و کار تیمی

- درس اول: اهمیت کار تیمی و ارتباطات
 درس دوم: ابزارها و تکنیک های کار تیمی
 درس سوم: ارتباطات در زمان انتقال بیمار
 درس چهارم: تدوین و اجرای برنامه های موثر

بخش ۵. تحلیل سیستم و علل ریشه ای

- درس اول: فواید تحلیل علل ریشه ای
 درس دوم: تحلیل علل ریشه ای چگونه کار می کند
 درس سوم: تحلیل علل ریشه ای و بهبود خدمات سلامت

مهارت های ایمنی بیمار

بخش ۴. ارتباط با بیماران پس از حوادث ناخواسته

درس اول:	اهمیت ارتباطات هنگام بروز حوادث ناخواسته
درس دوم:	پاسخ به حوادث ناخواسته
درس سوم:	اثر حوادث ناخواسته بر ارائه کنندگان خدمات
درس چهارم:	معذرت خواهی

بخش ۷. فرهنگ ایمنی بیمار

درس اول:	قدرت و اهمیت صحبت کردن
درس دوم:	فرهنگ ایمنی چیست؟
درس سوم:	چگونه در فرهنگ ایمنی مشارکت کنیم؟